

A1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	CALL ID	SESSION ID	DATE	TIME	DNIS	ANI	CALL TYPE	DURATION	HOLD TIME	HANDLE T	ACW TIME	TALK TIME	PARK TIME	CONF. TIM	CONSULT	THIRD PAF	QUEUE TIM	HOLD COL	CONF. CO	PARK CO	CALLS CO	CALLS AB	DISPOSITI	CAMPAIG	AGENT	AGENT EM
254814	3E+14	0B76F813D3EA4f	5/26/2020	12:50:09			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]	
254815	3E+14	18A0EAC11AA0d	5/26/2020	12:50:09			Outbound	0:00:34	0:00:00	0:00:31	0:00:00	0:00:31	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	Call Back L	RAFD	Jen77stj@jen77stj@	
254816	3E+14	6AE9E123C7E848	5/26/2020	12:50:09			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Busy	RAFD	[None]	[Deleted]
254817	3E+14	9573B01A492148	5/26/2020	12:50:09			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Busy	RAFD	[None]	[Deleted]
254818	3E+14	FCA1B5AF352A4	5/26/2020	12:50:14			Outbound	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answerin	BCICPAC	[None]	[Deleted]
254819	3E+14	FB173585833847	5/26/2020	12:50:16			Outbound	0:00:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answerin	BCICPAC	[None]	[Deleted]
254820	3E+14	978716E2043843	5/26/2020	12:50:29			Outbound	0:07:59	0:00:00	0:08:18	0:00:24	0:07:54	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	CLOSER_C	TIGER PO	sjaeger@sjaege@i	
254821	3E+14	CF110961A0FD34c	5/26/2020	12:50:42			Outbound	0:00:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answerin	BCICPAC	[None]	[Deleted]
254822	3E+14	D9A210818BBFA4	5/26/2020	12:50:42			Outbound	0:00:19	0:00:00	0:00:20	0:00:04	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	No Inter	BCICPAC	mconway	mconway
254823	3E+14	8306C722CAEC40	5/26/2020	12:50:53			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]
254824	3E+14	E71355BF0A2F248	5/26/2020	12:50:58			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]
254825	3E+14	1387D33BC0F245	5/26/2020	12:50:58			Outbound	0:02:05	0:00:00	0:02:05	0:00:04	0:02:01	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	Call Back L	RAFD	Jen77stj@jen77stj@	
254826	3E+14	E0E25982A73E247	5/26/2020	12:50:58			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]
254827	3E+14	793D36A1FA0647	5/26/2020	12:50:58			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]
254828	3E+14	93E68C4F758548	5/26/2020	12:51:28			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]
254829	3E+14	769B03E8571045	5/26/2020	12:51:28			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]
254830	3E+14	B95B170A73754f	5/26/2020	12:51:58			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	BCICPAC	[None]	[Deleted]
254831	3E+14	30A7459554Ef42	5/26/2020	12:51:59			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	BCICPAC	[None]	[Deleted]
254832	3E+14	1544F4EE85A242	5/26/2020	12:52:08	3107340319	7037289650	Inbound	0:00:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:07	0	0	0	0	1	Abandon	TIGER LIVE	[None]	[Deleted]
254833	3E+14	364834155803471	5/26/2020	12:52:29			Outbound	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answerin	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254834	3E+14	054782FAC57647	5/26/2020	12:52:29			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254835	3E+14	5D16394F2E204E	5/26/2020	12:52:50			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254836	3E+14	D9ABE0CA31Fc4	5/26/2020	12:52:59			Outbound	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answerin	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254837	3E+14	E72650948F46451	5/26/2020	12:53:08			Inbound	0:00:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	Caller Dist	Main Toll	[None]	[Deleted]
254838	3E+14	5BD70F02E24F40	5/26/2020	12:53:20			Outbound	0:00:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answerin	RAFD	[None]	[Deleted]	
254839	3E+14	C718B30E29D44	5/26/2020	12:53:25			Inbound	0:00:20	0:00:00	0:00:18	0:00:00	0:00:18	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0	0	0	1	0	Call Back L	Inbound S	mconway	mconway
254840	3E+14	B63537DC6E914C	5/26/2020	12:53:32			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]	
254841	3E+14	C73D33600A4A4.	5/26/2020	12:53:45			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254842	3E+14	8845A52FC1A44f	5/26/2020	12:53:45			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]	
254843	3E+14	42D4408BD8844f	5/26/2020	12:53:47			Outbound	0:00:37	0:00:00	0:00:45	0:00:11	0:00:34	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	No Inter	BCICPAC	jen77stj@jen77stj@		
254844	3E+14	6A7Fc4666EF849	5/26/2020	12:53:47			Outbound	0:00:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0	0	0	0	1	1 Abandon	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254845	3E+14	F6CE681707DF49	5/26/2020	12:53:47			Outbound	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answerin	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254846	3E+14	3ED035D2DED54	5/26/2020	12:54:01			Inbound	0:05:17	0:00:00	0:05:33	0:00:18	0:05:15	0:00:00	0:00:06	0:00:00	0:00:01	0	1	0	1	0	DNC	Inbound S	dcoletta	dcoletta@	
254847	3E+14	D5BE498BD0674f	5/26/2020	12:54:38			Outbound	0:00:15	0:00:00	0:00:13	0:00:02	0:00:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0	0	0	1	0	Call Back L	L2 Campai	mloyer	mloyer@i	
254848	3E+14	84934889f7E441	5/26/2020	12:54:38			Outbound	0:00:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:06	0	0	0	1	0	Caller Dist	L2 Campai	[None]	[Deleted]	
254849	3E+14	BBBD146670774f	5/26/2020	12:54:46			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]	
254850	3E+14	A67C21ABD8C4	5/26/2020	12:54:46			Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answe	RAFD	[None]	[Deleted]	